

Частное образовательное учреждение высшего образования "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса"



Защита прав потребителей рабочая программа дисциплины (модуля)

| | | |
|-------------------------|--|--|
| Закреплена за кафедрой | Кафедра правовых и гуманитарных дисциплин Направление 40.03.01 Юриспруденция Профиль "Гражданское и предпринимательское право" | |
| Форма обучения | очная | |
| Общая трудоемкость | 4 ЗЕТ | |
| Часов по учебному плану | 144 | Виды контроля в семестрах: зачеты с оценкой 7 |
| в том числе: | | |
| аудиторные занятия | 54,4 | |
| самостоятельная работа | 89,6 | |
| Форма обучения | очно-заочная | |
| Общая трудоемкость | 4 ЗЕТ | |
| Часов по учебному плану | 144 | Виды контроля в семестрах: зачеты с оценкой 8 |
| в том числе: | | |
| аудиторные занятия | 36,4 | |
| самостоятельная работа | 107,6 | |
| Форма обучения | заочная | |
| Общая трудоемкость | 4 ЗЕТ | |
| Часов по учебному плану | 144 | Виды контроля на курсах: зачеты с оценкой 5 |
| в том числе: | | |
| аудиторные занятия | 12,4 | |
| самостоятельная работа | 128 | |
| часов на контроль | 3,6 | |

| Распределение часов дисциплины по семестрам очная форма | | | | |
|--|----------------|----|-------|----|
| Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>) | 7 (4.1) | | Итого | |
| Неделя | 18 4/6 | | | |
| Вид занятий | уп | рп | уп | рп |
| Лекции | 18 | | 18 | |
| Практические | 36 | | 36 | |
| Контактная работа на | 0,4 | | 0,4 | |
| Итого ауд. | 54,4 | | 54,4 | |
| Контактная работа | 54,4 | | 54,4 | |
| Сам. работа | 89,6 | | 89,6 | |
| Итого | 144 | | 144 | |

| Распределение часов дисциплины по семестрам очно-заочная форма | | | | |
|---|----------------|----|-------|----|
| Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>) | 8 (4.2) | | Итого | |
| Неделя | 12 5/6 | | | |
| Вид занятий | уп | рп | уп | рп |
| Лекции | 18 | | 18 | |
| Лабораторные | 18 | | 18 | |
| Контактная работа на аттестацию | 0,4 | | 0,4 | |
| Итого ауд. | 36,4 | | 36,4 | |
| Контактная работа | 36,4 | | 36,4 | |
| Сам. работа | 107,6 | | 107,6 | |
| Итого | 144 | | 144 | |

| Распределение часов дисциплины по курсам заочная форма | | | | |
|---|----------|----|-------|--|
| Курс | 5 | | Итого | |
| Вид занятий | уп | рп | | |
| Лекции | 4 | | 4 | |
| Практические | 8 | | 8 | |
| Контактная работа на аттестацию | 0,4 | | 0,4 | |
| Итого ауд. | 12,4 | | 12, | |
| Контактная работа | 12,4 | | 12, | |
| Сам. работа | 128 | | 128 | |
| Часы на контроль | 3,6 | | 3,6 | |
| Итого | 144 | | 144 | |

Программу составил(и):

к.ю.н., профессор, Новиков Евгений Владимирович



Начальник юридического отдела

ООО «Центр альтернативного
финансирования», г. Курск

Еськов В.В.



Рабочая программа дисциплины

Защита прав потребителей

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция (приказ Минобрнауки России от 13.08.2020 г. № 1011)

составлена на основании учебного плана:

Направление 40.03.01 Юриспруденция Профиль "Гражданское и предпринимательское право"
утвержденного учёным советом вуза от 28.10.2020 протокол № 2.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Кафедра правовых и гуманитарных дисциплин

Протокол от 24 ноября 2020 г. № 1

Срок действия программы: 2020-2025 уч.г.

Зав. кафедрой Федорова Елена Ивановна



Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры
Кафедра правовых и гуманитарных дисциплин

Протокол от _____ 2021 г. № ____
Зав. кафедрой Федорова Елена Ивановна

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры
Кафедра правовых и гуманитарных дисциплин

Протокол от _____ 2022 г. № ____
Зав. кафедрой Федорова Елена Ивановна

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Кафедра правовых и гуманитарных дисциплин

Протокол от _____ 2023 г. № ____
Зав. кафедрой Федорова Елена Ивановна

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Кафедра правовых и гуманитарных дисциплин

Протокол от _____ 2024 г. № ____
Зав. кафедрой Федорова Елена Ивановна

| 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | |
|--|---|
| является формирование у студентов профессиональных компетенций путем применения нормативно-правовых актов в области защиты прав потребителей с целью их реализации при решении профессиональных задач студентов | |
| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ | |
| Цикл (раздел) ОП: | Б1.В |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Арбитражный процесс |
| 2.1.2 | Гражданский процесс |
| 2.1.3 | Гражданское право |
| 2.1.4 | Земельное право |
| 2.1.5 | Исполнительное производство |
| 2.1.6 | Корпоративное право |
| 2.1.7 | Предпринимательские право |
| 2.1.8 | Финансовое право |
| 2.1.9 | Юридическая психология |
| 2.1.10 | Нотариат |
| 2.1.11 | Юридическая конфликтология |
| 2.1.12 | Право социального обеспечения |
| 2.2 | Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Адвокатура |
| 2.2.2 | Организация предпринимательской деятельности |
| 2.2.3 | Противодействие коррупции |
| 2.2.4 | Преддипломная практика |
| 2.2.5 | Государственная итоговая аттестация |
| 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | |
| УК-2.2: Анализирует альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ | |
| Знать: критерии отбора вариантов решений. | |
| Уметь: выбирать оптимальный вариант решения. | |
| Владеть: определения целевых этапов и основные направлений работ | |
| УК-2.3: Применяет методики разработки цели и задач проекта; методы оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах | |
| Знать: методику расчета показателей, необходимых для составления экономических разделов проекта, особенности их обоснования и представления результатов в соответствии с применяемыми в организации стандартами | |
| Уметь: выполнять необходимые для составления экономических проектов расчеты, обосновывать их, представлять результаты и принимать оптимальные решения в области ресурсного обеспечения бизнеса | |
| Владеть: практическими навыками расчета показателей, необходимых для осуществления проектов, навыками обоснования и представления полученных по итогам расчетов результатов | |
| ПК-3.1: Составляет юридические документы, необходимые для реализации предпринимательской деятельности и защиты прав и законных интересов ее субъектов | |
| Знать: основы соблюдения интересов экономических субъектов, содержание предпринимательской деятельности, объекты и цели предпринимательства; организацию предпринимательской деятельности. | |
| Уметь: анализировать документацию для предпринимательской деятельности | |
| Владеть: навыками составления юридических документов для предпринимательской деятельности. | |
| ПК-4.1: Ведет консультационную работу по вопросам гражданско-правового характера | |
| Знать: теоретические основы консультационной работы по вопросам гражданско-правового характера | |
| Уметь: определять особенности деятельности в соответствии с договорами гражданско-правового характера | |
| Владеть: навыками консультационной работы по вопросам гражданско-правового характера | |
| ПК-4.3: Представляет интересы граждан и организаций, в том числе их интересы как участников в судах и арбитражных судах по всем делам гражданского и арбитражного судопроизводства | |
| Знать: основы гражданского и арбитражного судопроизводства | |
| Уметь: определять правовые основы защиты интересов граждан и организаций в судах | |
| Владеть: навыками представления интересов граждан и организаций, в том числе их интересы как участников в судах и арбитражных судах по всем делам гражданского и арбитражного судопроизводства | |

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

| | |
|---------------------|--|
| 3.1 Знать: | <ul style="list-style-type: none"> • основные понятия в области поведения потребителя • формы и способы доведения информации до потребителя и готов к их применению • процедуры (алгоритмы, технологии) анализа и оценки фактических и юридических аспектов потребительских правоотношений • виды юридических документов, образующихся в сфере правового регулирования потребительских правоотношений • системные связи между источниками правового регулирования потребительских правоотношений (по юридической силе, сфере действия), структурные связи между статьями, параграфами, главами, разделами нормативно-правовые акты, международных договоров |
| 3.2 Уметь: | <ul style="list-style-type: none"> • определять нарушенное право потребителя в конкретной ситуации • анализировать правоприменительную практику по защите прав потребителя • применять отдельные алгоритмы, технологии принятия юридически значимых решений в сфере потребительских правоотношений • оформлять основные виды документов в сфере потребительских правоотношений (договоров, претензий, исковых заявлений). • анализировать содержание источников регулирования потребительских правоотношений с использованием приемов толкования норм права |
| 3.3 Владеть: | <ul style="list-style-type: none"> • навыками формирования правовой позиции по делу о защите прав потребителей • навыками выявления проблемы правового регулирования прав потребителя • навыками принятия юридически значимых решений в области регулирования потребительских правоотношений • навыками подготовки юридических документов, образующихся в сфере потребительских правоотношений • навыками установления истинного содержания норм, закрепленных в источниках правового регулирования потребительских правоотношений |

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
очная форма

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов л/лаб./п | Компетенции | Литература | Инте ракт. | Сам.работа |
|-------------|---|----------------|----------------|-------------|--|------------|------------|
| 1. | Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей. Основные понятия и категории Закона РФ «О защите прав потребителей». Источники информации для предпринимателей и потребителей. | 7/4 | 2/0/2 | УК-2.3 | 6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.2 | | 8 |
| 2. | Информация для потребителя | 7/4 | 2/0/2 | УК 2.2 | 6.1.1.1 6.1.1.2 | | 9 |
| 3. | Субъективное право потребителя на безопасность и надлежащее качество товаров, работ и услуг | 7/4 | 2/0/4 | УК 2.2 | 6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.5 | | 9 |
| 4. | Информация для предпринимателей в целях обеспечения баланса имущественных интересов и прав потребителей | 7/4 | 2/0/4 | ПК-3.1 | 6.1.1.1 6.1.1.2 | | 9 |
| 5. | Субъективное право потребителя на возмещение вреда. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за нарушение прав потребителей. | 7/4 | 2/0/4 | ПК-4.1 | 6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.2 6.1.2.7 | | 9 |
| 6. | Правила продажи и защита прав потребителей при продаже товаров | 7/4 | 2/0/4 | ПК-3.1 | 6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.4 | | 9 |

| | | | | | | | |
|-----|---|-----|-------|--------|-------------------------------|--|-----|
| 7. | Охрана прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг | 7/4 | 2/0/4 | ПК-3.1 | 6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.1 | | 9 |
| 8. | Особенности охраны прав потребителей при продаже отдельных видов товаров, выполнении отдельных видов работ и оказании отдельных видов услуг | 7/4 | 1/0/4 | ПК-3.1 | 6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.2 | | 9 |
| 9. | Охрана прав неопределенного круга потребителей | 7/4 | 1/0/4 | ПК-3.1 | 6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.6 | | 9 |
| 10. | Судебный и иные механизмы защиты прав потребителей. | 7/4 | 2/0/4 | ПК-4.3 | 6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.4 | | 9,6 |

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

очно-заочная форма

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов л/лаб./п | Компетенции | Литература | Инте ракт. | Сам.работа |
|-------------|---|----------------|----------------|-------------|--|------------|------------|
| 1. | Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей. Основные понятия и категории Закона РФ «О защите прав потребителей». Источники информации для предпринимателей и потребителей. | 8/4 | 2/2/0 | | 6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.2 | | 10 |
| 2. | Информация для потребителя | 8/4 | 2/2/0 | УК 2.2 | 6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.3 | | 11 |
| 3. | Субъективное право потребителя на безопасность и надлежащее качество товаров, работ и услуг | 8/4 | 2/2/0 | УК 2.2 | 6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.5 | | 11 |
| 4. | Информация для предпринимателей в целях обеспечения баланса имущественных интересов и прав потребителей | 8/4 | 2/2/0 | ПК-3.1 | 6.1.1.1 6.1.1.2 | | 11 |
| 5. | Субъективное право потребителя на возмещение вреда. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за нарушение прав потребителей. | 8/4 | 2/2/0 | ПК-4.1 | 6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.2 6.1.2.7 | | 11 |
| 6. | Правила продажи и защита прав потребителей при продаже товаров | 8/4 | 2/2/0 | ПК-3.1 | 6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.4 | | 11 |
| 7. | Охрана прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг | 8/4 | 2/2/0 | ПК-3.1 | 6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.1 | | 11 |
| 8. | Особенности охраны прав потребителей при продаже отдельных видов товаров, выполнении отдельных видов работ и оказании отдельных видов услуг | 8/4 | 1/1/0 | ПК-3.1 | 6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.2 | | 11 |
| 9. | Охрана прав неопределенного круга потребителей | 8/4 | 1/1/0 | ПК-3.1 | 6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.6 | | 10 |
| 10. | Судебный и иные механизмы защиты прав потребителей. | 8/4 | 2/2/0 | ПК-4.3 | 6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.4 | | 10,6 |

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

заочная форма

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов л/лаб./п | Компетенции | Литература | Инте ракт. | Сам.работа |
|-------------|---|----------------|----------------|-------------|------------|------------|------------|
|-------------|---|----------------|----------------|-------------|------------|------------|------------|

| | | | | | | | |
|-----|---|-----|---------|--------|--|--|------|
| 1. | Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей. Основные понятия и категории Закона РФ «О защите прав потребителей». Источники информации для предпринимателей и потребителей. | 5/3 | 0,4/0/0 | | 6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.2 | | 10 |
| 2. | Информация для потребителя | 5/3 | 0,4/0/0 | УК 2.2 | 6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.3 | | 11 |
| 3. | Субъективное право потребителя на безопасность и надлежащее качество товаров, работ и услуг | 5/3 | 0,4/0/1 | УК 2.2 | 6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.5 | | 11 |
| 4. | Информация для предпринимателей в целях обеспечения баланса имущественных интересов и прав потребителей | 5/3 | 0,4/0/1 | ПК-3.1 | 6.1.1.1 6.1.1.2 | | 11 |
| 5. | Субъективное право потребителя на возмещение вреда. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за нарушение прав потребителей. | 5/3 | 0,4/0/1 | ПК-4.1 | 6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.2 6.1.2.7 | | 11 |
| 6. | Правила продажи и защита прав потребителей при продаже товаров | 5/3 | 0,4/0/1 | ПК-3.1 | 6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.4 | | 11 |
| 7. | Охрана прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг | 5/3 | 0,4/0/1 | ПК-3.1 | 6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.1 | | 11 |
| 8. | Особенности охраны прав потребителей при продаже отдельных видов товаров, выполнении отдельных видов работ и оказании отдельных видов услуг | 5/3 | 0,4/0/1 | ПК-3.1 | 6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.2 | | 11 |
| 9. | Охрана прав неопределенного круга потребителей | 5/3 | 0,4/0/1 | ПК-3.1 | 6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.6 | | 10 |
| 10. | Судебный и иные механизмы защиты прав потребителей. | 5/3 | 0,4/0/1 | ПК-4.3 | 6.1.1.1 6.1.1.2 6.1.2.4 | | 10,6 |
| | | | | | | | |

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

| | |
|-----|--|
| 1. | Система государственных органов по защите прав потребителей в Российской Федерации. |
| 2. | Роль органов местного самоуправления по защите прав потребителей. |
| 3. | Функции, полномочия и организация работы структур по защите прав потребителей органов местного |
| 4. | Система общественной защиты прав потребителей. |
| 5. | Порядок создания общественных организаций потребителей, их функции и полномочия. |
| 6. | Роль торгово-промышленной палаты в области защиты прав потребителей. |
| 7. | Назначение экспертных лабораторий, их взаимодействие с другими органами по защите прав потребителей. |
| 8. | Порядок обращения в экспертные и испытательные лаборатории для юридических лиц и граждан по вопросам |
| 9. | Сфера применения Закона «О защите прав потребителей». |
| 10. | Система государственных органов по защите прав потребителей в Российской Федерации. |
| 11. | Понятие права потребителя на безопасность. |
| 12. | Требования к безопасности товаров, установленные законом. |
| 13. | Право потребителя на информацию. |
| 14. | Ответственность за ненадлежащую информацию. |

| |
|---|
| 15. Основания имущественной ответственности изготовителя (исполнителя, продавца) перед потребителем. |
| 16. Имущественная ответственность продавца (изготовителя) за нарушение сроков удовлетворения требований |
| 17. Информация о товарах (работах, услугах), предоставляемая потребителю. |
| 18. Особенности установления гарантийного срока на технически сложные изделия. |
| 19. Определение размера возмещаемого потребителю морального вреда. |
| 20. Органы, разрабатывающие и утверждающие правила отдельных видов обслуживания или продажи товаров. |
| 21. Реализация прав потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей. |
| 22. Понятие недостатков товаров? |
| 23. Права потребителя, которым продан товар с недостатками. |
| 24. Процедура предъявления претензий потребителем при продаже товара с недостатками. |
| 25. Замена товара с недостатками в период гарантийного срока. |
| 26. Сроки предъявления потребителем требования по поводу недостатков товара. |
| 27. Основания предъявления потребителем претензии по качеству товаров после истечения гарантийного срока. |
| 28. Сроки замены товара с недостатками. |
| 29. Право потребителя на замену качественного товара? |
| 30. Обязательные требования при продаже хлеба и хлебобулочных изделий, направленные на защиту прав |
| 31. Обязательные требования при продаже молочных и мясных изделий потребителям. |
| 32. Защита прав потребителей при комиссионной торговле. |
| 33. Требования по защите прав потребителей при продаже ювелирных изделий? |
| 34. Требования по защите прав потребителей при продаже автотранспортных средств? |
| 35. Права потребителей при покупке импортных товаров длительного пользования. |
| 36. Продажа товаров по заказам покупателей. |
| 37. Ответственность изготовителя за нарушение сроков выполнения работ и оказания услуг. |
| 38. Действия потребителя при обнаружении недостатков в выполненной работе. |
| 39. Особенности выполнения работ из материалов заказчика (потребителя). |
| 40. Фирменное обслуживание бытовых машин и приборов. |
| 41. Права потребителя при пользовании услугами предприятий бытового обслуживания населения. |
| 42. Правила бытового обслуживания потребителей на предприятиях общественного питания. |
| 43. Права потребителей при получении коммунальных услуг. |
| 44. Права абонентов городской телефонной станции. |
| 45. Защита прав туристов. |
| 46. Права потребителей, проживающих в гостиницах. |
| 47. Предусмотренные законодательством права для авиапассажиров. |
| 48. Действие норм законодательства о защите прав потребителей при оказании финансовых услуг. |
| 49. Меры по защите потребителя от недобросовестной рекламы. |
| 50. Право потребителя на судебную защиту. |
| 51. Предъявление исков в защиту прав потребителей. |
| 52. Механизм судебной защиты прав потребителей. |
| 53. Оформление искового заявления в суд. |

5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов

| |
|---|
| 1. Международные акты о защите потребителей: Руководящие принципы для защиты интересов потребителей. |
| 2. Становление и развитие законодательства о защите прав потребителей в России. |
| 3. Правовые акты, регулирующие отношения в области защиты прав потребителей. |
| 4. Соотношение норм ГК РФ и Закона о защите прав потребителей. |
| 5. Понятие, содержание, виды потребительских правоотношений. Объекты и субъекты потребительских правоотношений. |
| 6. Понятие недостатка товаров, существенный недостаток товаров. Толкование данных понятий Верховным Судом Российской Федерации. |
| 7. Договор как основа обязательств в потребительских отношениях. Условия, ущемляющие права потребителей (правовые последствия). |
| 8. Право потребителей на информацию. Ответственность за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге). |
| 9. Формы и порядок оплаты при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг). |
| 10. Право потребителей на безопасность товаров, работ, услуг. |
| 11. Понятие и сущность гарантийного срока, срока службы, срока годности. |

| |
|---|
| 12. Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара, работы, услуги. |
| 13. Права потребителей при продаже некачественных товаров. |
| 14. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара. |
| 15. Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) |
| 16. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества. |
| 17. Порядок предъявления и рассмотрения требований потребителей по поводу качества приобретенного товара |
| 18. Последствия нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю. |
| 19. Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества. |
| 20. Дистанционный способ продажи товара. |
| 21. Сроки выполнения работ и оказания услуг и последствия их нарушения исполнителем. |
| 22. Права потребителей в случае обнаружения недостатков в выполненной работе, оказанной услуге. |
| 23. Выполнение работы из материала исполнителя. Выполнение работы из материала потребителя. |
| 24. Смета на выполнение работы (оказание услуги). |
| 25. Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ(оказании услуг). |
| 26. Гражданско-правовая ответственность за нарушение прав потребителей. |
| 27. Возмещение материального и морального вреда. Неустойка. Убытки. |
| 28. Виды административных правонарушений, нарушающих права потребителей. |
| 29. Полномочия Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (ее территориальных управлений). |
| 30. Полномочия органов местного управления. |
| 31. Полномочия общественных организаций и объединений. |
| 32. Защита интересов неопределенного круга потребителей. |
| 33. Система защиты прав потребителей. |
| 34. Досудебный порядок разрешения споров с участием потребителей. Правовые последствия несоблюдения |
| 35. Судебная защита прав потребителей. |

Темы эссе

| |
|---|
| 1. Какие нормативно-правовые акты регулируют отношения в области защиты прав потребителей? |
| 2. Кто может быть потребителем? |
| 3. Что нужно знать каждому гражданину о Законе РФ «О защите прав потребителей»? |
| 4. Какие отношения регулируются Законом РФ «О защите прав потребителей»? |
| 5. Какие права потребителя обеспечивает Закон РФ «О защите прав потребителей»? |
| 6. Какие отношения не регулируются Законом РФ «О защите прав потребителей»? |
| 7. Как определить в товаре недостаток? |
| 8. Какими признаками обладает товар, имеющий существенные недостатки? |
| 9. Когда товар может быть признан качественным? |
| 10. Что понимается под сроком службы товара? |
| 11. На какие товары изготовитель обязан установить срок службы? |
| 12. Что такое срок годности? |
| 13. Что такое гарантийный срок и в чем отличие гарантийного срока от срока службы и срока годности? |
| 14. Могут ли быть разными гарантийный срок на комплектующие изделия и составные части товара и гарантийный |
| 15. С какого дня исчисляются гарантийные сроки? |
| 16. Что обязан обеспечить изготовитель для того, чтобы потребитель мог использовать товар в полной мере в |
| 17. Обязан ли изготовитель (исполнитель) обеспечивать безопасность использования товара? |
| 18. В чем заключается важность Федерального закона от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании» для защиты прав потребителей и основные цели этого Закона? |
| 19. В течение какого срока изготовитель обязан обеспечивать безопасность товара?Что должно быть сделано, если для безопасного использования товара (работы, услуги) необходимо соблюдать специальные правила? |

5.3. Фонд оценочных средств

Оценочные материалы для текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы рассмотрены и одобрены на заседании кафедры от «24 » 11 2020 г. протокол № 1, являются приложением к рабочей программе

5.4. Перечень видов оценочных средств

контрольная работа, практические задания, реферат, эссе, тест

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| 6.1. Рекомендуемая литература | |
|--|---|
| 6.1.1. Основная литература | |
| 6.1.1.1 | Шувалова, И. А. Защита прав потребителей : пособие / И.А. Шувалова. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 166 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; URL: http://new.znaniium.com]. — (Юридическая консультация). — www.dx.doi.org/10.12737/22820 . - ISBN 978-5-16-014994-3. - Текст : электронный. - URL: https://znaniium.com/catalog/product/1014284 . – Режим доступа: по подписке. |
| 6.1.1.2 | Волынский, А. Ф. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы: Учеб.-практ. пос. / А.Ф.Волынский, В.А.Прорвич - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 256 с. - ISBN 978-5-91768-473-4. - Текст : электронный. - URL: https://znaniium.com/catalog/product/1007471 – Режим доступа: по подписке. |
| 6.1.2. Дополнительная литература | |
| 6.1.2.1 | Отческий, И. Е. Защита прав потребителей в обязательствах по возмездному оказанию туристских услуг: Монография / Отческий И.Е. - Москва :Юстицинформ, 2017. - 264 с.: ISBN 978-5-7205-1368-9. - Текст : электронный. - URL: https://znaniium.com/catalog/product/1005998 . – Режим доступа: по подписке. |
| 6.1.2.2 | Грибанов, В. П. Осуществление и защита гражданских прав / В. П. Грибанов. — 2-е изд. — Москва : Статут, 2020. — 414 с. - (Классика российской цивилистики). - ISBN 978-5-8354-1636-3.ISBN 978-5-8354-1636-3 (в пер.). - Текст : электронный. - URL: https://znaniium.com/catalog/product/1225734 (дата обращения: 26.01.2021). – Режим доступа: по подписке. |
| 6.1.2.3 | Гражданское право. Общая часть : учебник / Е. С. Болтанова, Н. В. Багрова, Т. Ю. Барিশпольская [и др.]. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2020. - 609 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-016061-0. - Текст : электронный. - URL: https://znaniium.com/catalog/product/1079846 (дата обращения: 26.01.2021). – Режим доступа: по подписке. |
| 6.1.2.4 | Романова, Е. Н. Гражданское право. Особенная часть : учебник / О. В. Шаповал, Е. Н. Романова. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 193 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-369-01786-9. - Текст : электронный. - URL: https://znaniium.com/catalog/product/1039296 (дата обращения: 26.01.2021). – Режим доступа: по подписке. |
| 6.1.2.5 | Лукашевич, С. В. Система средств индивидуализации физических лиц как субъектов гражданского права : монография / С.В. Лукашевич. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 197 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/1008854. - ISBN 978-5-16-014865-6. - Текст : электронный. - URL: https://znaniium.com/catalog/product/1008854 (дата обращения: 26.01.2021). – Режим доступа: по подписке. |
| 6.1.2.6 | Юкша, Я. А. Гражданское право : учебное пособие / Я.А. Юкша. — 5-е изд. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. — 404 с. — (Высшее образование). — DOI: https://doi.org/10.12737/20193 . - ISBN 978-5-369-01835-4. - Текст : электронный. - URL: https://znaniium.com/catalog/product/1021900 (дата обращения: 26.01.2021). – Режим доступа: по подписке. |
| 6.1.2.7 | Романова, Е. Н. Гражданское право. Общая часть : учебник / Е.Н. Романова, О.В. Шаповал. — М. : РИОР : ИНФРА-М, 2019. — 202 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — https://doi.org/10.12737/20853 . - ISBN 978-5-369-01595-7. - Текст : электронный. - URL: https://znaniium.com/catalog/product/1016669 (дата обращения: 26.01.2021). – Режим доступа: по подписке. |
| 6.2. Перечень ресурсов сети «Интернет» | |
| 6.2.1 | Официальный сервер органов власти РФ/Режим доступа: http://www.gov.ru/ |
| 6.2.2 | Официальный сайт Правительства РФ. /Режим доступа: http://government.ru/ |
| 6.2.3 | Официальный сайт Следственного комитета РФ/ Режим доступа: https://sledcom.ru/ |
| 6.2.4 | Официальный сайт Министерства внутренних дел РФ/ Режим доступа: :http://мвд.рф/ |
| 6.3.1 Перечень программного обеспечения | |
| 6.3.1.1 | Windows 7 (операционная система, договор № 48509295 от 17.05. 2011) |
| 6.3.1.2 | MSOffice 2010 (комплект офисного ПО, договор № 48509295 от 17.05. 2011) |
| 6.3.1.3 | ConsultantPlus (правовая информационная система, договор №459363 от 21.11.2019, российское ПО) |
| 6.3.1.4 | OpenOffice (комплект офисного ПО, открытое ПО) |
| 6.3.1.5 | NVDA (ПО для помощи людям с ОВЗ управлять компьютером, открытое ПО) |
| 6.3.1.6 | WindowsXP (операционная система, лицензия №42036743 от 16.04.2007) |
| 6.3.1.7 | MSOffice 2007 (комплект офисного ПО, лицензия №43224817 от 19.12.2007) |
| 6.3.1.8 | LibreOffice (кроссплатформенный, свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом, открытое ПО) |
| 6.3.2 Перечень информационных справочных систем | |
| 6.3.2.1 | Научная электронная библиотека, ИСС, http://elibrary.ru |
| 6.3.2.2 | Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» (электронные статьи), ИСС, http://www.ecsooman.edu.ru |
| 6.3.2.3 | Электронная библиотека по бизнесу, финансам, экономике и смежным темам (электронные книги), ИСС, http://www.finbook.biz |

| | |
|----------|--|
| 6.3.2.4 | Российская Государственная библиотека, ИСС, http://www.rsl.ru |
| 6.3.2.5 | Федеральная служба государственной статистики, база данных, https://rosstat.gov.ru/ |
| 6.3.2.6 | Министерство труда и социального развития РФ, ИСС, http://www.minzdravsoc.ru |
| 6.3.2.7 | Журнал "Человек и труд", ИСС, http://www.chelt.ru |
| 6.3.2.8 | Электронно-библиотечная система Znanium.com, база данных, |
| 6.3.2.9 | Официальный интернет-портал правовой информации, база данных http://pravo.gov.ru/ |
| 6.3.2.10 | Федеральный портал проектов нормативных правовых актов, база данных, https://regulation.gov.ru/ |
| 6.3.2.11 | Информационно-правовой портал Право.ru, ИСС, https://pravo.ru/ |
| 6.3.2.12 | Университетская информационная система РОССИЯ (УИС Россия), ИСС, http://uisrussia.msu.ru/ |
| 6.3.2.13 | Научная библиотека КиберЛенинка, ИСС, http://cyberleninka.ru/ |
| 6.3.2.14 | Федеральный портал «Российское образование», ИСС, http://www.edu.ru/ |

| 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | |
|---|---|
| 7.1 | 305000, Российская Федерация, Курская область, г. Курск, ул. Радищева, дом 35, Зал им. Академика М.В. Ломоносова (большой зал) |
| 7.2 | Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации |
| 7.3 | Доска передвижная 1 шт., экран 1 шт., проекционное оборудование 1 шт., сплит система 3 шт., усилитель 1 шт., микрофоны 4 шт., комплект светового оборудования 1 шт., кресла 500 шт., огнетушитель 4 шт. |

| 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | |
|--|--|
| <p>Дисциплина «Защита прав потребителей» тесно связана с теоретическими науками, но вместе с тем обладает своим ярко выраженным предметом исследования.</p> <p>Дисциплина «Защита прав потребителей» включает в себя изучение важнейших проблем соответствующей отрасли права, анализирует проблемы соотношения и его взаимосвязи с иными видами социальных норм, выявляет соотношение системы соответствующей отрасли права и системы законодательства, подвергает анализу иные теоретические проблемы юридической науки.</p> <p>Дисциплина позволяет обучающимся получить более глубокие знания по выбранному направлению.</p> <p>Основными формами учебной работы являются лекции и практические занятия, активные формы занятий, обсуждения, а также внеаудиторная работа.</p> <p>На лекциях преподаватель системно излагает и разъясняет теоретические и практические проблемы в рамках определенной темы, дает рекомендации для самостоятельной и практической работы.</p> <p>Практические занятия служат способом закрепления знаний и выработки навыков. Практические занятия – это активная форма занятий под руководством преподавателя, на которых детально изучаются вопросы, указанные в планах.</p> <p>Практическому занятию предшествует самостоятельная работа обучающихся, связанная с освоением лекционного материала и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем. По желанию обучающиеся готовят доклады по конкретным проблемам дисциплины с возможностью выбора формы преподнесения материала (доклад, обсуждение, презентация и т. д.). В процессе подготовки к практическому занятию обучающиеся могут воспользоваться внеаудиторными консультациями преподавателя. В отдельных случаях на практических занятиях преподавателями сообщаются дополнительные знания.</p> <p>Самостоятельная работа проводится с целью углубления и расширения теоретических знаний, систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений, формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу, развитие познавательных способностей и активности (творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности), формирование самостоятельного мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации.</p> <p>К видам самостоятельной работы студента относится аудиторная и внеаудиторная работа. Аудиторная работа выполняется на учебных занятиях по заданию и под руководством преподавателя. Внеаудиторная работа выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.</p> <p>Аудиторная самостоятельная работа студента возможна при использовании активных и интерактивных форм занятий. Традиционная пассивная форма предполагает простые ответы студентов на поставленные вопросы и исключает самостоятельную работу, студент просто воспроизводит знания, которые он получил либо от преподавателя в результате пассивного восприятия, либо в результате внеаудиторной самостоятельной работы.</p> <p>Формы и виды внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> • чтение основной и дополнительной литературы, изучение информации, полученной в системе Интернет; • конспектирование источников; • подготовка сообщений, докладов, рефератов, презентаций, эссе; • выполнение творческих работ, учебных проектов, учебно-исследовательских работ; • самостоятельное выполнение практических заданий репродуктивного типа (ответы на вопросы, тесты и т.д.); • подготовка к промежуточной аттестации, в том числе путём самостоятельного выполнения практических заданий репродуктивного типа. <p>Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся по содержанию может быть разделена на нижеследующие блоки:</p> <p>Изучение понятийного аппарата дисциплины</p> <p>Вся система индивидуальной самостоятельной работы должна быть подчинена усвоению понятийного аппарата, поскольку одной из важнейших задач подготовки современного грамотного специалиста является овладение и грамотное применение профессиональной терминологии. Лучшему усвоению и пониманию дисциплины помогут различные энциклопедии, словари, справочники и другие материалы, указанные в списке литературы.</p> <p>Изучение тем самостоятельной подготовки по учебно-тематическому плану</p> <p>Особое место отводится самостоятельной проработке студентами отдельных разделов и тем по изучаемой дисциплине. Такой подход вырабатывает у студентов инициативу, стремление к увеличению объема знаний, выработке умений и навыков всестороннего овладения способами и приемами профессиональной деятельности.</p> <p>Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ, раскрытия сущности основных категорий системы валютного регулирования, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала.</p> <p>Работа над основной и дополнительной литературой.</p> <p>Изучение рекомендованной литературы следует начинать с учебников и учебных пособий, затем переходить к нормативно-</p> | |

правовым актам, научным монографиям и материалам периодических изданий. Конспектирование – одна из основных форм самостоятельного труда, требующая от студента активно работать с учебной литературой и не ограничиваться конспектом лекций.

Студент должен уметь самостоятельно подбирать необходимую для учебной и научной работы литературу. При этом следует обращаться к предметным каталогам и библиографическим справочникам, которые имеются в библиотеках.

Для аккумуляции информации по изучаемым темам рекомендуется формировать личный архив, а также каталог используемых источников. При этом если уже на первых курсах обучения студент определяет для себя наиболее интересные сферы для изучения, то подобная работа будет весьма продуктивной с точки зрения формирования библиографии для последующего написания дипломного проекта на выпускном курсе.

Самоподготовка к практическим занятиям

При подготовке к практическому занятию необходимо помнить, что данная дисциплина тесно связана с ранее изучаемыми дисциплинами.

На семинарских занятиях студент должен уметь последовательно излагать свои мысли и аргументировано их отстаивать.

Для достижения этой цели необходимо:

- 1) ознакомиться с соответствующей темой программы изучаемой дисциплины;
- 2) осмыслить круг изучаемых вопросов и логику их рассмотрения;
- 3) изучить рекомендованную учебно-методическим комплексом литературу по данной теме;
- 4) тщательно изучить лекционный материал
- 5) ознакомиться с вопросами очередного семинарского занятия;
- 6) подготовить краткое выступление по каждому из вынесенных на семинарское занятие вопросу.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ дисциплины, раскрытия сущности основных положений, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала.

При презентации материала на семинарском занятии можно воспользоваться следующим алгоритмом изложения темы: определение и характеристика основных категорий, эволюция предмета исследования, оценка его современного состояния, существующие проблемы, перспективы развития. Весьма презентабельным вариантом выступления следует считать его подготовку в среде PowerPoint, что существенно повышает степень визуализации, а, следовательно, доступности, понятности материала и заинтересованности аудитории к результатам научной работы студента.

Самостоятельная работа студента при подготовке к зачету.

Контроль выступает формой обратной связи и предусматривает оценку успеваемости студентов и разработку мер по дальнейшему повышению качества подготовки современных менеджеров.

Бесспорным фактором успешного завершения очередного модуля является кропотливая, систематическая работа студента в течение всего периода изучения дисциплины (семестра). В этом случае подготовка к зачету будет являться концентрированной систематизацией всех полученных знаний по данной дисциплине.

В начале семестра рекомендуется внимательно изучить перечень вопросов к зачету по данной дисциплине, а также использовать в процессе обучения программу, другие методические материалы, разработанные кафедрой по данной дисциплине. Это позволит в процессе изучения тем сформировать более правильное и обобщенное видение студентом сущности того или иного вопроса за счет:

- а) уточняющих вопросов преподавателю;
- б) подготовки рефератов по отдельным темам, наиболее заинтересовавшие студента;
- в) самостоятельного уточнения вопросов на смежных дисциплинах;
- г) углубленного изучения вопросов темы по учебным пособиям.

Кроме того, наличие перечня вопросов в период обучения позволит выбрать из предложенных преподавателем учебников наиболее оптимальный для каждого студента, с точки зрения его индивидуального восприятия материала, уровня сложности и стилистики изложения.

После изучения соответствующей тематики рекомендуется проверить наличие и формулировки вопроса по этой теме в перечне вопросов к зачету, а также попытаться изложить ответ на этот вопрос. Если возникают сложности при раскрытии материала, следует вновь обратиться к лекционному материалу, материалам практических занятий, уточнить терминологический аппарат темы, а также проконсультироваться с преподавателем.

Изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет

Ресурсы Интернет являются одним из альтернативных источников быстрого поиска требуемой информации. Их использование возможно для получения основных и дополнительных сведений по изучаемым материалам.